

In generale, la misura della qualità indica una misura delle caratteristiche o delle proprietà di una entità (una persona, un prodotto, un processo, un progetto) in confronto a quanto ci si attende da tale entità, per un determinato impiego.

In quest'ottica la nostra organizzazione - specializzata nella progettazione, produzione e montaggio di opere di carpenteria generica, strutture metalliche e macchine - ha ritenuto opportuno istituire, documentare, attivare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alla norma UNI EN ISO 3834-2:2006.

Inoltre per essere al passo con le nuove norme riguardanti i materiali da costruzione abbiamo deciso di raggiungere ed ottenere la certificazione secondo la norma UNI 1090-2 specifica per gli elementi di carpenteria metallica per impiego strutturale.

Il riuscire a coniugare il prezzo contenuto dei prodotti con un'attenta scelta dei materiali, un costante controllo dei processi di lavorazione e la valorizzazione del servizio ci permette di distinguere la nostra offerta al cliente da quella dei nostri diretti concorrenti. L'Organizzazione ha quindi stabilito, come propria politica, come segue:

- rispetto ai Clienti esterni / Committenti: erogare il servizio / eseguire il lavoro:
 - nel rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti;
 - nel rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali;
 - nel perseguire la soddisfazione delle esigenze dei clienti stessi;

- rispetto agli Organi di Sorveglianza:
 - svolgere le attività interne e le attività secondo le prescrizioni delle autorità competenti;
 - collaborare con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente;

- rispetto alle Parti Interessate / Committenti:
 - comunicare efficacemente ed in modo trasparente;
 - sviluppare con queste, per quanto possibile, logiche di conoscenza delle tematiche sull'ambiente e sulla sicurezza

- rispetto ai Fornitori:
 - impostare e mantenere logiche di correttezza nei confronti dei Fornitori;

L'efficacia della politica è monitorata per mezzo di strumenti appropriati, quali:

- ⇒ l'analisi dei reclami e delle non conformità;
- ⇒ i risultati degli audit interni;
- ⇒ le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate;
- ⇒ il riesame della direzione.

Gli obiettivi ed i traguardi specifici:

- ⇒ sono definiti annualmente dalla Direzione;
- ⇒ sono portati a conoscenza di tutto il personale, interno ed esterno che opera per l'Organizzazione, con mezzi adeguati.

L'impegno al miglioramento è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che

- sono definiti annualmente dalla Direzione,
- sono diffusi a tutto il personale dipendente in occasione di apposite riunioni,
- sono trasmesse a tutto il personale che opera in nome e per conto dell'Organizzazione durante incontri specifici.

In accordo a questa impostazione la direzione ha individuato nella funzione Qualità il proprio rappresentante per la gestione del sistema, conferendogli adeguata autorità e responsabilità in merito.

La presente politica si basa sulla consapevolezza che è necessario il massimo impegno e partecipazione di tutti i collaboratori per la sua attuazione in un contesto di "miglioramento continuativo".

La Direzione
